

Kvalitātes politika

Viena no ZAZA TIMBER uzņēmumu pamatvērtībām ir kvalitāte. Mēs uzskatām, ka veiksmīgas un ilgtspējīgas uzņēmējdarbības pamatā ir apmierināts Klients, tāpēc viens no mūsu galvenajiem uzdevumiem ir nodrošināt, ka mūsu sniegtie projektēšanas, ražošanas un būvniecības pakalpojumi atbilst Klienta vēlmēm un prasībām.

Lai to sasniegtu, mēs apņemamies:

- Identificēt klientu vajadzības un vēlmes, lai sniegtu labākos risinājumus un palīdzētu realizēt viņu redzējumu dzīvē.
- Ievērot visus normatīvos aktus, kvalitātes standartus un prasības, kas noteiktas attiecīgajos sadarbības līgumos.
- Nodrošināt, ka mūsu darbinieki ir kompetenti un atbilstoši apmācīti, lai veiktu uzticētos pienākumus. Mēs rūpīgi uzraugām un īstenojam regulāras apmācības un kvalifikācijas celšanu.
- Uzņemties atbildību par mūsu darba rezultātu, tādēļ izvirzām augstas prasības gan pret sevi, gan mūsu piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem sadarbības partneriem.
- Rūpēties par mūsu darbības uzraudzību un pārbaudi, veicot kvalitātes pārbaudes un identificējot defektus vai citas nepilnības projektēšanas, ražošanas, būvniecības, gan konstrukciju ekspluatācijas procesos. Tiek īstenoti pasākumi to novēršanai gan esošajos, gan turpmākos projektos.
- Izvirzīt ambiciozus mērķus attiecībā uz klientu apmierinātību un mūsu snieguma kvalitāti. Mēs nepārtraukti tiecamies uz uzlabošanu.

ZAZA TIMBER ir sertificēta Kvalitātes pārvaldības sistēma ISO 9001, kas liecina par mūsu apņemšanos nodrošināt kvalitāti visās mūsu darbībās.

Katram ZAZA TIMBER uzņēmumu darbiniekam un visiem, kas strādā mūsu objektos, ir pienākums iepazīties ar šo Kvalitātes politiku un ievērot tās prasības, integrējot kvalitātes principus savā darba procesā.

Mēs regulāri izvērtējam, pārskatām un atjaunojam šo politiku, lai tā pilnībā atbilstu normatīvo aktu, starptautisko kvalitātes standartu prasībām un ZAZA TIMBER uzņēmumu izvirzītajiem kvalitātes mērķiem.

Politika pārskatīta un apstiprināta:

Jelgavā, Latvijā, 2024. gadā

SIA ZAZA TIMBER Construction, SIA ZAZA TIMBER Production, SIA ZAZA TIMBER Engineering

Valdes priekšsēdētājs

Māris Peilāns