

## Kvalitātes politika

---

Viena no SIA ZAZA TIMBER Construction pamatvērtībām ir kvalitāte. Mēs uzskatām, ka veiksmīgas un ilgtspējīgas uzņēmējdarbības pamatā ir apmierināts Klients, tāpēc viens no mūsu galvenajiem uzdevumiem ir nodrošināt, ka mūsu sniegtie projektēšanas un būvniecības pakalpojumi atbilst Klienta vēlmēm un prasībām.

Lai to sasniegtu, mēs apņemamies:

- Identificēt klientu vajadzības un vēlmes, lai sniegtu labākos risinājumus un palīdzētu realizēt viņu redzējumu dzīvē.
- Ievērot visus normatīvos aktus, kvalitātes standartus un prasības, kas noteiktas attiecīgajos sadarbības līgumos.
- Nodrošināt, ka mūsu darbinieki ir kompetenti un atbilstoši apmācīti, lai veiktu uzticētos pienākumus. Mēs rūpīgi uzraugām un īstenojam regulāras apmācības un kvalifikācijas celšanu.
- Uzņemties atbildību par mūsu darba rezultātu, tādēļ izvirzām augstas prasības gan pret sevi, gan mūsu piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem sadarbības partneriem.
- Rūpēties par mūsu darbības uzraudzību un pārbaudi, veicot kvalitātes pārbaudes un identificējot defektus vai citas nepilnības, gan projektēšanas, gan būvniecības, gan konstrukciju ekspluatācijas procesos. Tiek īstenoti pasākumi to novēršanai gan esošajos, gan turpmākos projektos.
- Izvirzīt ambiciozus mērķus attiecībā uz klientu apmierinātību un mūsu snieguma kvalitāti. Mēs nepārtraukti tiecamies uz uzlabošanu.

SIA ZAZA TIMBER Construction ir sertificēta Kvalitātes pārvaldības sistēma ISO 9001, kas liecina par mūsu apņemšanos nodrošināt kvalitāti visās mūsu darbībās.

Katram SIA ZAZA TIMBER Construction darbiniekam un visiem, kas strādā mūsu objektos, ir pienākums iepazīties ar šo Kvalitātes politiku un ievērot tās prasības, integrējot kvalitātes principus savā darba procesā.

Mēs regulāri izvērtējam, pārskatām un atjaunojam šo politiku, lai tā pilnībā atbilstu normatīvo aktu, starptautisko kvalitātes standartu prasībām un SIA ZAZA TIMBER Construction izvirzītajiem kvalitātes mērķiem.

### Politika pārskatīta un apstiprināta:

Jelgavā, Latvijā, 2023. gadā

**SIA ZAZA TIMBER Construction**

Valdes priekšsēdētājs

Māris Peilāns